

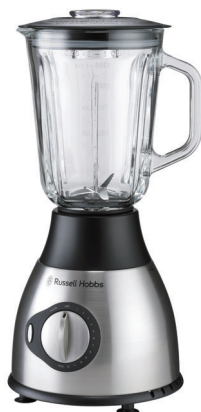
ラッセルホブス パワーブレンダー (14072JP) をご利用のお客様へ

販売および修理受付終了と、返金対応のお知らせ

平素は格別のお引き立てを頂き厚く御礼申し上げます。

さて、このたび長年にわたり販売してまいりました、ラッセルホブス「パワーブレンダー 14072JP」ですが、2020年12月をもちまして販売終了とさせていただきます。弊社としましては、品質の維持と安定供給に努めて参りましたが、現在の製造委託工場による今後の製造が困難であるとの結果に至り、製造終了および修理受付終了を決定いたしました。

販売および修理受付終了該当製品



品名：ラッセルホブス パワーブレンダー 型番：14072JP

尚、当該商品および一部部品（ガラスボトル）もすでに在庫を切らしている状況でございます。

この度の突然の販売終了、および修理受付終了につきまして、ご迷惑をお掛け致しますことを深くお詫び申し上げます。

つきましては、**修理対応待ち、もしくは交換部品待ちのお客様を対象にした返金対応を行っております。詳細は次頁をご覧ください、対象となるお客様は、お手続きいただきますよう、お願い申し上げます。**

ご不明点およびご質問などにつきましては、弊社フリーダイヤルまでお問い合わせください。

今後ともお客様にご満足いただける製品をお届けするよう尽力してまいりますので、これからも変わらぬご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

パワーブレンダー (14072JP) の返金対応について → 次頁をご覧ください。

現在、**所有しているパワーブレンダー（14072JP）に不具合があり、本来なら修理を希望される方**で、以下の項目に該当する方は、返金のお申し込みを承ります。以下の内容をご確認の上、送付物を指定先にお送りください。

① 製品を1年以内に購入して故障している方（ガラスボトル破損も対象内）

ご購入金額を全額返金

※送料着払いにてお送りください。

② 製品を3年以内に購入して故障している方（ガラスボトル破損も対象内）

③ ロット番号 1732・1802・1825・1929 のいずれかの製品を所有し、故障している方（ガラスボトル破損も対象内）

6,000円（税込）を返金

※送料元払いにてお送りください。



ロット番号の確認は製品本体底面のシールをご確認ください。

①・②・③ に該当しないお客様

ご返金対象外となります。

※廃番品：14071JP・3910JPもご返金対象外となります。

弊社からの返金対応は、状況に応じて変更する可能性がありますので、予めご了承ください。

ご返金方法とお送り先

最終頁の返金申込書をプリントして必要項目をご記入いただき、その**申込書と製品、保証書**（購入店の押印がシールが貼られていること）の3点を同梱して指定の場所にお送りください。ただしガラスボトルが破損している場合は、本体のみお送りください。保証書が無い場合は購入レシート、もしくは購入履歴画面のWebページのプリントでも受け付けます。

お送り先 (株)大石アンドアソシエーツ サポートセンター
〒396-0111 長野県伊那市美すず 7855-1 電話：0120-520-227

返金申込書がプリントできないお客様

下のリンク先から返金先の情報を入力して送信してください。

▶▶▶ **パワーブレンダー（14072JP）返金先連絡フォーム**

注意事項

- ご返金対応は、製品所有者で修理をご希望のお客様に限ります。製品が使用できる状態の場合は、対象外となります。
- 製品を一式お送りいただけない場合は、対象外とします。ただしガラスボトル破損のお客様は危険ですので、本体のみお送りください。破損したガラスは、お客様で破棄をお願いします。お送りいただく際の梱包につきましては、お手数ですが、お客様にてご用意をお願いします。なお、お送りの製品は、返却せずに全て廃棄処分となります。お戻しは出来かねます事、予めご了承ください。
- 発送料は、購入から1年以内のお客様は着払い。それ以外は、全てお客様ご負担をお願いします。
- 製品購入から1年以上経過している場合は全額返金、3年以内であれば一部返金を承りますが、時間の経過と共に、返金対象期間が短くなり、都度対応が変わりますこと、予めご了承ください。
- 当製品に関するパーツの購入につきましても、以下の指定先にて、ご対応させていただきます。
(株)大石アンドアソシエーツ サポートセンター フリーダイヤル：0120-520-227 メール問合せ：support@oanda.co.jp

当社HPに掲載している修理規約 → <http://www.oanda.co.jp/repairing.html>

第3条（契約の成立）

- 本規約に基づく本サービスに関する契約は、お客様が修理をご希望になる第2条に定める規約対象の製品（以下「修理依頼品」）について、取扱説明書、当社ホームページ、当社の修理相談窓口、その他でご案内する所定の方法により本サービスをお申込みになり、当社が本サービスに必要な情報を確認し、当社がお客様のご依頼を承諾することで成立するものとします。
- 当社は、本規約に定める場合のほか、お客様のご依頼の内容、時期、方法、依頼時提供情報、その他の事情によっては本サービスを提供できない場合があり、当社の任意の判断でご依頼をお断りする場合がございますので、ご了承ください

返金申込書・送付物・お送り先・お問合せ先 → 最終頁をご覧ください。

ラッセルホブス パワーブレンダー(14072JP) 返金申込書

返金申し込みには、当ページをプリントしてご記入いただき、これを同梱して発送してください。申込書をプリントすることができない方は、<https://russellhobbs.jp/form14072jp> にアクセスいただき、返金先の情報を入力して送信してください。どちらも不可な方は、当ページ下の問い合わせ先までご連絡ください。

ご指名	フリガナ
ご住所	〒
電話番号	日中連絡がつく電話番号をご記入ください

返金先の情報を記入してください。

※ゆうちょ銀行をご利用の場合、振込用の店名・口座種別・口座番号をご記入ください。

金融機関名	
支店名	
口座種別	<input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 当座
口座番号	(7桁)
口座名義人名	(カタカナ)
該当する内容	<input type="checkbox"/> ご購入から1年以内 (全額返金・発送料当社負担) <input type="checkbox"/> ご購入から3年以内 (税込6,000円返金・発送料お客様ご負担) <input type="checkbox"/> ロット番号が 1732・1802・1825・1929 のいずれか (税込6,000円返金・発送料お客様ご負担)

以下3点の送付物が揃っているかご確認いただき、指定先へお送りください。

- 返金申込書(本紙)
- 保証書(購入店の押印かシールが貼られていること)、もしくはレシート
購入履歴画面のWebページのプリントでも可
- 対象製品(パワーブレンダー 14072JP)

お送り先 (株)大石アンドアソシエイツ サポートセンター
〒396-0111 長野県伊那市美すず 7855-1 電話: 0120-520-227

※購入1年以上経過している方は、発送料はお客様ご負担にて発送願います。

お問い合わせ先 (株)大石アンドアソシエイツ サポートセンター
フリーダイヤル 0120-520-227(音声ガイダンス1番) 受付時間 10:00~17:00(土日祝日・弊社休業日除く)
メールでの問い合わせ support@oanda.co.jp