

### カフェケトル 7100JP の保証期間延長による無償修理対応のご案内

<2005年～2007年生産対象品>

平素はラッセルホブス製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

さて、ラッセルホブス・カフェケトル 7100JP に於きまして、内部配線が過熱し本体底面の樹脂が破損する不具合が、一部の製品で発生いたしました。**このような症状が起きた場合、該当箇所の保証期間を延長して無償で修理・交換**させていただきます。

### 対象製品



- ・品名：ラッセルホブス・カフェケトル
- ・品番：7100JP
- ・対象製品の販売時期：2005年2月から2007年12月まで
- ・確認方法：本体底面および電源台底面に貼付されているラベルをご確認ください。（上記写真参照）

※2005年製、2006年製、2007年製に於いて、**次頁の不具合の発生したものが対象**となります。

※2008年製以降は、内部構造を変更しており、次頁の不具合は発生しません。

**カフェケトル 7100JP の修理対応について→ 次頁をご覧ください。**

## 不具合の現象



(左記写真) 本体の内部配線が過熱することにより、**本体底面の樹脂パーツの一部が破損する不具合**です。なお、本体内部には過温度上昇防止機能が組み込まれており、本体底面の樹脂パーツは難燃性の素材を使用しておりますので、**延焼する心配はございません**。

## 不具合の原因

原因は製造工程上の理由で端子の接続不良が紛れており、電気的な接続不良となることによるものです。その場合、上記の症状が発生する可能性があります。

## 対応

対象製品に於いて、上記の不具合の現象が発生した場合、弊社保証規定の保証期間に関わらず無償にて修理または交換いたします。万が一、不具合が発生した場合は直ちに使用を中止して、大変お手数ではございますが、下記までご連絡をお願いいたします。

## 現在の対応について - 2016年2月4日追記

2010年5月をもちましてカフェケトル7100JPが廃番終了となりました。つきましては2016年2月以降のカフェケトル7100JPの修理交換は、**新商品カフェケトル7410JP**にて対応させていただきますこととなりました。誠に勝手ながら何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

## お問い合わせ先

フリーダイヤル **0120-520-227**

フリーダイヤルがつかない場合：TEL **03-5333-4447**

受付時間：月曜日～金曜日 09：30～18：30（土日祝日・弊社休業日を除く）

## お客様の個人情報について

上記窓口へいただきましたお客様の氏名、住所、電話番号などの情報は、今回の対応に限定して利用し適切に管理いたします。また、これらの対応業務に携わる協力会社にお客様の情報を開示することがありますが、今回の対応を目的とした内容に限定して利用させていただきます。